

CAMPING LA MASIA

La situation exceptionnelle que nous vivons à cause du coronavirus (SARS-CoV-2) dans le monde, nous oblige à établir un protocole d'action pour garantir au maximum la sécurité médicale et sanitaire, tant pour nos clients que pour notre personnel.

Afin de maintenir cet engagement et votre tranquillité d'esprit, nous voulons partager avec vous certaines des mesures que nous avons prises suite aux recommandations des experts de la santé, des autorités sanitaires et de l'Organisation mondiale de la santé.

Ce plan ou protocole d'action est un document en constante évolution qui sera mis à jour en fonction des décisions que les autorités compétentes adoptent en matière de sécurité et d'hygiène. Ces mesures **doivent être respectées lors de votre séjour dans nos installations.**

En accédant à nos installations et en confirmant votre réservation, **vous acceptez expressément la conformité.**

VOTRE SANTÉ ET VOTRE BIEN-ÊTRE AVANT TOUT

Notre souci principal est de minimiser au maximum tout risque de contagion et pour cela nous avons mis en place les mesures de protection nécessaires, tant pour vous que pour vous et pour les travailleurs du camping.

Pour la préparation de ce document, les directives établies par le Ministère de la Santé du Gouvernement de l'Espagne ainsi que l'ICTE (Institut de Qualité Touristique Espagnole) ont été prises en compte afin d'offrir les meilleures pratiques dans la prestation du service, la préparation installations et formation du personnel pour lutter contre le virus.

Des ressources humaines et matérielles ont été affectées (équipement individuel de prévention, masques, gants, gel hydro-alcoolique, écrans ...), ainsi que des protocoles d'action dans le cas où un employé ou un client présente des symptômes compatibles avec le COVID-19.

CE QUE VOUS DEVEZ PRENDRE EN COMPTE PENDANT VOTRE SÉJOUR

Tout d'abord, nous vous demandons de respecter et de respecter les indications sur les panneaux diffusés par nos installations et de suivre les indications contenues dans les présentes et celles de notre personnel.

Afin d'éviter d'aller à la réception et, à certains moments, de garder un quart de travail à suivre, suivez ces instructions:

- Si votre emplacement est un terrain, vous avez effectué l'enregistrement en ligne et payé le total du séjour avant le jour de votre arrivée, envoyez un message WhatsApp depuis votre véhicule au numéro 646.921.015 en indiquant votre réservation ou votre numéro de client et nous vous répondrons avec le numéro et l'emplacement du colis, nous vous rappelons que l'heure d'entrée dans ce type d'hébergement est à partir de midi, veuillez ne pas arriver avant l'heure prévue car cela rendrait votre enregistrement difficile .
- Vous pouvez utiliser ce même numéro WhatsApp pour ne pas avoir à vous rendre à la réception, si vous avez besoin d'assistance médicale, d'informations sur les horaires, prolonger votre séjour, service de maintenance, etc ... Ou, si c'est plus confortable, vous pouvez appeler le numéro Téléphone 972.33.10.13.
- Si vous arrivez au camping sans réservation préalable ou que l'hébergement réservé avant votre arrivée est un bungalow, un appartement, un studio ou un mobil-home, vous pouvez vous rendre (une personne) à la réception pour récupérer vos clés, en apportant la documentation de votre compagnon / s, si tel était le cas. N'oubliez pas qu'il y a une capacité maximale à la réception, sinon vous devez attendre votre tour à l'extérieur, en respectant la distance de sécurité recommandée par l'OMS (2 mètres) et qui sera marquée au sol.
- Dans la mesure du possible, veuillez effectuer vos paiements par carte sans contact ou par paiement sécurisé sur le web. En cas de paiement par carte, il ne sera à aucun moment manipulé par l'employé. Après chaque utilisation, le téléphone est désinfecté.

Pour garantir votre sécurité, nous avons retiré de nos comptoirs toute brochure d'information sur nos installations, excursions, recommandations, etc ... donc si vous êtes intéressé à en obtenir une, vous pouvez en faire la demande auprès de la réceptionniste.

QUELLES MESURES PRÉVENTIVES DEVRIEZ-VOUS PRENDRE:

- Évitez de saluer par contact physique, y compris en serrant la main, tant avec le personnel qu'avec les autres clients.
- Jetez immédiatement tous les déchets d'hygiène personnelle - en particulier les mouchoirs jetables - dans des poubelles ou des conteneurs. **JAMAIS** sur le sol ou à l'extérieur des poubelles.
- Lavez-vous soigneusement les mains souvent, surtout après avoir éternué, toussé ou touché une surface, en suivant les recommandations de l'OMS et que vous verrez sur les affiches distribuées par le camping.
- Utilisez les distributeurs de solution hydro-alcoolique que vous trouverez dans les différentes zones du camping ou lavez-vous les mains dans les toilettes, ils ont été fournis avec des distributeurs de savon et un sèche-mains.
- Respectez la distance de sécurité (2 mètres) et évitez les foules, si vous NE POUVEZ PAS garder cette distance vous devez utiliser un masque chirurgical comme indiqué par les autorités sanitaires.
- Nous recommandons l'utilisation de chaussures appropriées pour les douches.
- Dans les modules de toilettes, pour l'utilisation des toilettes, lavabos, douches et urinoirs, attendez votre tour en gardant la distance de sécurité et ne restez pas à l'intérieur pendant qu'ils sont occupés. Respectez les signes révélateurs.

POUR NOTRE PART...

Comme nous l'avons indiqué précédemment, nous appliquons les lignes directrices établies par les organisations compétentes et notre personnel, en fonction de leur fonction, a entre autres:

- Formation de l'ensemble de notre personnel aux nouveaux protocoles de sécurité ainsi qu'une formation spécifique à l'utilisation des équipements, à l'utilisation des produits de nettoyage et de désinfection (à la fois personnellement et dans les tâches de leur travail) et des plans de maintenance préventive.
- Fourniture de matériaux divers: masques, gants, lunettes de protection plein cadre.
- La fréquence de nettoyage et de désinfection dans les espaces publics a été augmentée, les salles de bain sont nettoyées au minimum six fois par jour, désinfection de la réception, portes d'accès, protocole spécifique pour le nettoyage des bungalows, mobil-homes, appartements, salles de bain ..
- Les blocs sanitaires seront nettoyés en appliquant les protocoles recommandés par DT Química pour transformer l'environnement en espaces plus sûrs.
- L'espace piscine a été réparti de manière à respecter la distance de sécurité de 2m fixée par l'OMS, donc les hamacs ne pourront pas se déplacer, car ils sont agencés pour respecter la distance obligatoire. Ceux-ci seront désinfectés après chaque utilisation, et le client doit utiliser une serviette pour leur usage.
- Les activités d'animation seront organisées dans différents points du camping pour garantir la distance de sécurité, mais lorsque cela n'est pas possible, le masque hygiénique doit être utilisé. Dans la mesure du possible, des matériaux jetables seront utilisés; s'ils sont réutilisables, ils seront désinfectés après chaque utilisation pour assurer l'assainissement.
- Le terrain de jeu sera désinfecté selon son occupation au moyen d'un système de pulvérisation de solution désinfectante virucide.

DANS L'ATTENTE DE CES MESURES DE SÉCURITÉ POUR ÊTRE DE VOTRE SATISFACTION TOTALE, nous vous souhaitons un bon séjour et nous serons heureux de vous aider dans tout ce que nous pouvons vous servir.