

CAMPING LA MASIA

La excepcional situación que estamos viviendo provocada por el coronavirus (SARS-CoV-2) en todo el mundo, nos obliga a establecer un protocolo de actuación para garantizar lo máximo posible la seguridad médica y sanitaria, tanto para nuestros clientes como para nuestro personal.

Con el objetivo de mantener este compromiso y tu tranquilidad, queremos compartir contigo algunas de las medidas que hemos tomado siguiendo las recomendaciones de los expertos en salud, las autoridades sanitarias y de la Organización Mundial de la Salud.

Este plan de acción o protocolo es un documento en constante evolución que se actualizará conforme a las decisiones que en medida de seguridad e higiene adopten las autoridades competentes. Estas medidas **deben ser cumplidas durante su estancia en nuestras instalaciones.**

Por el hecho de acceder a nuestras instalaciones y confirmar su reserva, **acepta expresamente su cumplimiento.**

TU SALUD Y BIENESTAR ES LO PRIMERO

Nuestra máxima preocupación es conseguir minimizar al máximo cualquier riesgo de contagio y para ello hemos establecido unas medidas de protección necesarias, tanto para ti y los tuyos como para los trabajadores del camping.

Para la elaboración de este documento se han tenido en cuenta las directrices marcadas por el Ministerio de Sanidad del Gobierno de España así como del ICTE (Instituto de Calidad Turística Española) con el fin de ofrecer las mejores prácticas en la prestación del servicio, la preparación de las instalaciones y la formación del personal para hacer frente al virus.

Se han asignado recursos humanos y materiales (Equipos de Prevención Individual, mascarillas, guantes, gel hidroalcohólico, mamparas..), así como protocolos de actuación para el caso de que algún empleado o cliente mostrase alguna sintomatología compatible con el COVID-19.

QUE DEBES TENER EN CUENTA DURANTE TU ESTANCIA

En primer lugar te rogamos respetes y cumplas las indicaciones expuestas en los carteles distribuidos por nuestras instalaciones y sigas las indicaciones aquí contenidas y las de nuestro personal.

Con el fin de evitar desplazarte hasta recepción y, en algunos momentos guardar turno para ser atendido, sigue estas indicaciones:

- Si tu emplazamiento es parcela, has realizado el check-in online y pagado el total de la estancia con anterioridad al día de tu llegada, envía desde tu vehículo un mensaje de WhatsApp al número 646.921.015 indicando tu número de reserva o de cliente y te responderemos con el número de parcela y situación del mismo, te recordamos que la hora de entrada a este tipo de alojamiento es a partir de las 12:00h, por favor, no llegues antes de la hora prevista pues dificultaría tu check-in.
- Este mismo número de whatsapp lo puedes utilizar para no tener que desplazarte a recepción, caso de necesitar asistencia médica, información de horarios, ampliación de su estancia, servicio de mantenimiento, etc... O bien, si le resulta más cómodo puede llamar al número de teléfono 972.33.10.13.
- Si llegas al camping sin reserva previa o el alojamiento reservado antes de tu llegada es un bungalow,

apartamento, estudio o mobil-home, puedes dirigirte (una sola persona) a recepción para recoger tu llave, trayendo consigo la documentación de su/s acompañante/s, si fuese el caso. Recuerda que hay un aforo máximo en recepción, de lo contrario deberás esperar tu turno en el exterior respetando la distancia de seguridad recomendada por la OMS (2 metros) y que verá señalizada en el suelo.

- En la medida de lo posible, te rogamos efectúes tus pagos mediante tarjeta por contact-less o bien mediante pago seguro en la web. Caso de efectuar pago con tarjeta, ésta no será manipulada por el empleado en ningún momento. Después de cada uso el datáfono es desinfectado.

Para garantizar tu seguridad hemos eliminado de nuestros mostradores cualquier folleto informativo de nuestras instalaciones, excursiones, recomendaciones, etc... por lo que si estás interesado en obtener alguno puede solicitarlo al recepcionista.

QUÉ MEDIDAS PREVENTIVAS DEBES TOMAR:

- Evita el saludo con contacto físico, incluido dar la mano, tanto al personal como a otros clientes.
- Tira cualquier desecho de higiene personal -especialmente pañuelos desechables- de forma inmediata a las papeleras o contenedores. **NUNCA** en el suelo o fuera de las papeleras.
- Lávate minuciosamente las manos a menudo, especialmente después de estornudar, toser o tocar cualquier superficie, siguiendo las recomendaciones de la OMS y que podrás ver en la cartelería distribuida por el camping.
- Usa los dosificadores de solución hidro-alcohólica que encontrarás en diferentes dependencias del camping o bien lávate las manos en cualquier sanitario, se han dotado de dispensadores de jabón y secadores de manos.
- Respeta la distancia de seguridad (2 metros) y evita aglomeraciones, en caso de NO poder mantener dicha distancia deberás hacer uso de mascarilla quirúrgica tal y como nos indican las autoridades sanitarias.
- Te recomendamos el uso de calzado apropiado para las duchas.
- En los módulos de aseos, para el uso de inodoros, lavabos, duchas y urinarios, espera tu turno guardando la distancia de seguridad y no permanezcas dentro de ellos mientras se encuentren ocupados. Respeta las señales indicadoras.

POR NUESTRA PARTE...

Como hemos indicado antes, estamos aplicando las directrices marcadas por organismos competentes y nuestro personal, en función de su puesto de trabajo, dispone, entre otros, de:

- Formación a todo nuestro personal de los nuevos protocolos de seguridad así como formación específica en uso de equipamiento, uso de productos de limpieza y desinfección (tanto en lo personal como en las tareas propias de su trabajo) y planes de mantenimientos preventivos.
- Aprovechamiento de material diverso: Mascarillas, guantes, gafas de protección de montura integral.
- Se ha aumentado la frecuencia de limpieza y desinfección en espacios públicos, los baños se limpiarán un mínimo de seis veces al día, desinfección del mostrador de recepción, puertas de acceso, realización de protocolo específico de limpieza de bungalows, mobil-homes, apartamentos, baños.

- Los bloques de sanitarios se limpiarán aplicando los protocolos recomendados por la empresa DT Química para transformar el entorno en espacios más seguros.
- El espacio de las piscinas se ha distribuido para que la distancia de 2m de seguridad marcada por la OMS sea respetada, por ello las hamacas no podrán moverse, ya que estas están dispuestas para cumplir la distancia obligatoria. Éstas serán desinfectadas tras cada uso, debiendo el cliente usar toalla para su uso.
- Las actividades de animación se organizarán en distintos puntos del camping para garantizar la distancia de seguridad, pero cuando ello no sea posible se deberá usar la mascarilla higiénica. En la medida de lo posible se utilizarán materiales desechables, en caso de ser reutilizables se desinfectarán tras cada uso para garantizar su higienización.
- El parque infantil se desinfectará en función de su ocupación mediante sistema de pulverización de solución desinfectante virucida.

ESPERANDO QUE ESTAS MEDIDAS DE SEGURIDAD SEAN DE TU TOTAL SATISFACCIÓN te deseamos una feliz estancia y estaremos encantados de ayudarte en todo aquello que podamos serte de utilidad.